

Comment devenir une «personne à solutions»?



MICHEL BLOCH
PROFESSEUR
ET CONSULTANT

La vie est ainsi faite et même bien faite. Il y a les personnes dites «à solutions» et celles «à problèmes». Comment s'y prendre pour faire partie de la première catégorie?

Deux recettes efficaces destinées à celles et ceux qui sont déterminés à bâtir des relations agréables avec les autres, dans le cadre de leur vie professionnelle et peut-être même per-

sonnelle. Décidons de devenir les artisans de notre propre bonheur et aussi de celui des autres. La joie de vivre se cultive. Si nous sommes déterminés à voir l'existence en rose, à chercher et proposer des solutions, à valoriser le travail des autres, nous allons créer un climat positif parmi nos collègues et les membres de nos équipes. Ceux-ci auront du plaisir à travailler et donneront le meilleur d'eux-mêmes. Offrons-leur la chance de mettre en pratique les mots de Saint-Exupéry: «Plus est en toi.» Evitons de critiquer gratuitement. D'ailleurs, le coût de la critique est particulièrement élevé!

Cette approche du verrier rempli à moitié, ou mieux, cette philosophie

de vie, se travaille. Sans affirmer que tout va pour le mieux dans le meilleur des mondes, ce qui est totalement irréaliste, convenons que l'existence est plus agréable si nous cherchons chez les autres comme pour nous des opportunités de réussite, plutôt que d'envisager en priorité les scénarios conduisant à l'échec. Tels des grands sportifs, gagnons d'abord dans la tête, pour ensuite réussir dans nos actes.

Une grande partie des difficultés que nous rencontrons ne revêtent pas, dans la réalité, cette importance décisive que nous imaginons. Demandons-nous si nous n'avons pas tendance à utiliser une loupe grossissante, voire déformante, et à faire

d'un élément accessoire ou d'une difficulté tout à fait relative quelque chose d'essentiel.

De même qu'il y a, heureusement, relativement peu de vraies urgences, ne montons pas des non-problèmes en épingle. Prenons plutôt soin de les «dégonfler». Soyons solides. Ne dit-on pas que les vagues se brisent sur le rocher? Imaginons que le niveau du travail remis par l'un de nos collaborateurs est en dessous de ce qu'il rend habituellement. Commençons par nettoyer devant notre propre porte en nous demandant si, finalement, nos instructions étaient vraiment claires et pas seulement à nos yeux. Acceptons, avant de lui faire des reproches,

que chacun, y compris nous, peut avoir des préoccupations qui font que ses prestations sont inégales. Décidons de valoriser ce qui est réussi et suggérons pour le reste des pistes d'amélioration.

La vie est un miroir. Elle ne vous donnera que ce que vous en espérez. Voyez grand, pour les autres et pour vous.

En conclusion, devenir une personne à solutions n'est pas le fruit du hasard, mais le résultat d'une détermination. Faisons tout pour rayonner de l'intérieur, développons notre capacité à nous émerveiller, devenons des semeurs d'espoir et ceux qui nous entourent nous suivront avec enthousiasme. ■