



CHARTE

NOS MISSIONS

- Accueillir, préparer et former à la réussite des étudiants qui adhèrent au concept de formation de l'école reposant sur trois piliers : enseignements, projets et stages.
- Dispenser un enseignement par des femmes et des hommes d'entreprise et de terrain où le pragmatisme l'emporte sur l'académisme.
- Assurer aux apprenants, par un suivi individualisé, qu'une réponse professionnelle est donnée aux besoins exprimés de formation.
- Former des gens debout assurant la relève des entreprises, fournir au monde professionnel des collaborateurs immédiatement opérationnels.

NOS VALEURS

- Sans distinction aucune, permettre à toute personne, quels que soient son orientation préalable, son âge, son sexe, sa religion, ses origines de réaliser son projet de formation dans nos domaines de compétence.
- Etablir l'adéquation entre le potentiel de l'étudiant, ses ambitions réalistes et l'attente du monde au travers de nos formations.
- Assurer le transfert du savoir, du savoir-faire et du savoir-être par nos professionnels qui ne sont pas des professeurs mais des intervenants dans l'esprit du « zéro mépris », soit l'anti-méfiance, l'ouverture aux idées des autres, la capacité de comprendre, de motiver, de partager dans le respect des uns et des autres, mieux, dans l'estime des uns et des autres.

NOS ATTITUDES

- Le « zéro mépris » de l'étudiant, de l'intervenant, de l'administration et de l'institution.
- Un management assurant la pérennité de l'entreprise dans une volonté délibérée de ne pas avoir raison tout seul.
- La volonté d'être en phase avec le terrain par une attitude à mettre en place le changement pour le maintien de la qualité de nos prestations et de nos enseignements.
- L'envie d'un espace de travail où chacun trouve sa place pour donner le meilleur de lui-même que ce soit les étudiants, les intervenants ou l'administration.
- Faire de l'étudiant le héros de son école, faire de l'ESM son école.

**JC Charrière, directeur
janvier 2020**

Cette charte est liée à la culture ESM,
académie des entreprises,
accréditée eduQua, ISO 9001 & 29990, IACBE.